



Estimado Cliente:

Todo producto que adquiere en Negocios Ventura goza de garantía por defectos de fábrica, para la cual, se deberá seguir el debido proceso que será de tu conocimiento al momento de realizar la compra indistintamente del canal elegido para efectuarla.

La garantía inicia desde la fecha de realizada la compra finalizando en un año, según sea el producto y marca adquirida y es responsabilidad del fabricante, Negocios Ventura solo es un intermediario que gestiona entre el cliente y el fabricante. El proceso y condiciones de garantía varía según las indicaciones del fabricante relacionadas con el tipo de producto, modelo, marca y disponibilidad de repuestos, entre otras.

Desde el momento de la compra el cliente tiene ocho días para realizar una devolución o cambio del producto siempre que cuente con todos sus accesorios y sellos, no esté usado, dañado o averiado. Tanto el proceso de la garantía como de una devolución o cambio de producto se debe realizar a través de nuestras sucursales o directamente con los talleres autorizados por el fabricante.

Para hacer efectiva esta política de cambio o devolución es necesario tomar en cuenta la siguiente información:

1. Presentar la factura o comprobante para todo cambio o devolución.
2. Presentar la factura o comprobante para todo trámite de garantía.
3. Para la devolución del efectivo según el comprobante de venta, se deben realizar trámites administrativos, no es de inmediato.

Garantía cambios y devoluciones

La Ley de Protección al Consumidor establece, que, para ejercer el derecho de pedir cambios, devoluciones o exigir garantías, el consumidor debe presentar su factura de compra.

Adicionalmente el artículo 111 del Código Tributario obliga a todo contribuyente del IVA (como lo es Negocios Ventura) aceptar devoluciones de producto, a reintegrar el dinero o cambiar por otro producto únicamente "anulando" la factura de compra original. Sin el comprobante, la compra original no se puede anular y para efectos fiscales ese IVA debe ser pagado al Ministerio de Hacienda.

Políticas de Garantía

Estimado cliente:

Agradecemos tu preferencia de compra en nuestras tiendas y canales digitales. Queremos darte a conocer los canales de atención para que puedas ingresar y gestionar cualquier reclamo de desperfectos de fábrica que estén cubiertos bajo la garantía de proveedor.

Recuerde que es indispensable para cualquier caso tener la siguiente información:

- Factura o Crédito Fiscal.
- Fecha de compra.
- Sucursal de compra del artículo.
- Nombre de quien realizó la compra.
- Marca de artículo.

- Modelo de artículo.

Es importante que conozcas que, la ley nos faculta derecho de poder revisar a través de un centro de servicio autorizado hasta dos veces el artículo previo a la realización de un cambio de producto.

A continuación te brindamos algunos contactos directos de los fabricantes/distribuidores para realizar el trámite de garantías

- **Garantía de fabricante MABE**

- Corporación MABE: Teléfono Directo: 2136-7690 y 7070-8582
Página Web: <http://www.mabe.com.sv/soporte-tecnico/ContactoCEAM/> Correo electrónico:
serviciomabe.salvador@mabe.com.sv Centro de Servicio Autorizado:
Serviplus Teléfonos de contacto: 2527-9300 Dirección de Centro de Servicio: Antigua Calle Ferrocarril, #2214, San Salvador

Para mayor información puede: escribirnos a infoventas@negociosventura.com o llamarnos a call center +503 7746 6935 o visitar una de nuestras sucursales.

VENTURA
CALIDAD Y GARANTIA SEGURA